



## ΕΙΔΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

**ΔΕΝ θα παραλαμβάνουμε επιστροφές εμπορευμάτων για οποιοδήποτε λόγο, εάν δεν σας έχουμε επιστρέψει το ειδικό έντυπο επιστροφής εμπορευμάτων υπογεγραμμένο και σφραγισμένο από εμάς.**

### ΠΡΟΣΟΧΗ!

**Παρακαλώ να ελέγχετε αν λειτουργούν τα προϊόντα πριν τα στείλετε. Αν κατά τον έλεγχο που κάνουμε διαπιστωθεί ότι προϊόντα που επιστρέψατε ως σκάρτα είναι καλά, θα χρεωθείτε με εργασία ελέγχου των προϊόντων.**

Παρακαλώ διαβάστε προσεκτικά τις Οδηγίες στο πίσω μέρος και συμπληρώστε αναλυτικά το παρακάτω έντυπο.

Επωνυμία Πελάτη : .....

Κατάστημα: .....

Απο-δεκτά	A/A	Κωδικός	Ποσότητα	Λόγος Επιστροφής	Lot No (αριθμός παρτίδας)	Λεπτομερής περιγραφή του προβλήματος που παρουσιάζει το προϊόν
	1					
	2					
	3					
	4					
	5					
	6					
	7					
	8					
	9					
	10					
	11					
	12					
	13					
	14					
	15					
	16					
	17					
	18					
	19					
	20					
	21					
	22					
	23					
	24					
	25					
	26					
	27					
	28					

#### Λόγοι επιστροφής εμπορευμάτων:

1.	Λάθος παραγγελίας (πελάτης)	4.	Ελαττωματικά χρησιμοποιημένα προϊόντα τα οποία έχουν εγγύηση καλής λειτουργίας και είναι στα όρια της εγγύησης
2.	Λάθος αποστολής ( προμηθευτής)	5.	Προς επισκευή ή έλεγχο με χρέωση (χωρίς εγγύηση εμπορευμάτων)
3.	Ελαττωματικά καινούρια προϊόντα		

Ο πελάτης  
Επιστροφής

Πρακτορείο Επιστροφής

Αποδοχή

Ημερομηνία...../...../.....

Ημερομηνία...../...../.....

Ο Υπεύθυνος .....

## ΟΔΗΓΙΕΣ & ΌΡΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

1. Το ειδικό έντυπο επιστροφής θα πρέπει να μας αποστέλλεται στις **αρχές κάθε μήνα**, εφόσον η αξία των εμπορευμάτων είναι μεγαλύτερη των **200 ευρώ με τιμές καταλόγου**. (Εξαιρούνται οι προβολείς led και τα φωτιστικά led ψευδοροφής τα οποία μπορούν να αποστέλλονται σε έντυπο ακόμα και μικρότερης αξίας).
2. Για επιστροφές εμπορευμάτων λόγω **λάθους παραγγελίας σας**, το ειδικό έντυπο επιστροφής θα πρέπει να μας αποστέλλεται **εντός 3 ημερών** από την παραλαβή τους. Η αξία τους θα πρέπει να είναι μεγαλύτερη των **100 ευρώ με τιμές καταλόγου**. Επίσης τα έξοδα μεταφοράς των προϊόντων θα επιβαρύνουν **εσάς**.
3. Σε περίπτωση που σας αποστείλουμε εμείς λάθος εμπορεύματα, το έντυπο επιστροφής εμπορευμάτων θα πρέπει να μας αποστέλλεται **εντός 3 ημερών** από την παραλαβή τους. Τα δε έξοδα μεταφοράς των προϊόντων θα επιβαρύνουν **εμάς**.
4. **ΔΕΝ** επιστρέφονται και **ΔΕΝ** επισκευάζονται τα Όργανα μέτρησης (Πολύμετρα, Αμπεροτσιμπίδες, κ.λ.π.) εφόσον έχουν χρησιμοποιηθεί.
5. **ΔΕΝ** ισχύει η εγγύηση για **ντιμαριζόμενες** λάμπες led, εάν δεν μας επισυνάψετε την **μάρκα** και το **μοντέλο** του ντίμερ στο οποίο τοποθετήθηκαν.
6. Επιστροφές **ΔΕΝ** γίνονται δεκτές για εμπορεύματα που έχουν υποστεί ζημιά κατά την μεταφορά τους διότι τα εμπορεύματα ταξιδεύουν με ευθύνη του πελάτη και του μεταφορέα.  
Επομένως θα πρέπει να γίνεται έλεγχος των εμπορευμάτων κατά την παραλαβή τους και εαν διαπιστωθεί ζημιά, να μην τα παραλαμβάνετε .
7. Τα εμπορεύματα που μας επιστρέψετε ως **ελαττωματικά**, αν κατά τον έλεγχο που θα κάνουμε διαπιστωθεί ότι είναι καλά, θα σας επιστρέφονται και **θα χρεώνεστε με το κόστος ελέγχου, 10 ευρώ την ώρα**. Για αυτό το λόγο φροντίστε να διαπιστώνετε **εσείς και όχι οι πελάτες σας**, ότι τα **προϊόντα είναι όντως ελαττωματικά**.
8. Σε περίπτωση που θα μας αποστείλετε εμπορεύματα για **έλεγχο**, εάν τα εμπορεύματα είναι **εντός εγγύησης** και διαπιστωθεί ότι έχουν πρόβλημα **χωρίς να έγινε κακή χρήση**, τα επισκευάζουμε δωρεάν.  
Εάν όμως κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι **έγινε κακή χρήση** ή ότι **λειτουργούν**, θα **χρεώνεστε με το κόστος ελέγχου, 10 ευρώ την ώρα**.
9. Σε περίπτωση που θα μας αποστείλετε εμπορεύματα για **επισκευή**, εάν τα εμπορεύματα είναι **εντός εγγύησης** τα επισκευάζουμε δωρεάν. Εάν όμως είναι **εκτός εγγύησης**, θα σας ενημερώνουμε για το κόστος ελέγχου και επισκευής για να αποφασίζετε αν θα τα επισκευάσετε ή όχι.
10. Εμπορεύματα που σας αποστέλλουμε και δεν είναι αποδεκτά από σας, θα χαρακτηρίζονται **ανεπιθύμητα** και δεν θα μπορούν να τιμολογηθούν ξανά για τους επόμενους **3 μήνες** από την ημερομηνία επιστροφής τους.
11. **ΔΕΝ** θα παραλαμβάνουμε επιστροφές εμπορευμάτων για οποιοδήποτε λόγο, εάν δεν σας έχουμε **επιστρέψει** το ειδικό έντυπο επιστροφής εμπορευμάτων **υπογεγραμμένο και σφραγισμένο από εμάς**.
12. Συμβουλευτείτε τον πωλητή σας για τον τρόπο έλεγχου των προς επιστροφή εμπορευμάτων.

### **ΠΡΟΣΟΧΗ! Για επιστροφή φωτιστικών και λαμπών ισχύουν τα κάτωθι:**

- α)** Για φωτιστικά που το driver τους δεν είναι ενσωματωμένο ,παρακαλώ να ελέγχεται αν είναι καμένο το φωτιστικό ή το driver. Αν είναι καμένο το φωτιστικό θα μας το επιστρέψετε αν είναι καμένο το driver θα σας το κάνουμε αντικατάσταση, με την προϋπόθεση να είναι εντός εγγύησης.
- β)** Δεν δεχόμαστε λάμπες LED **χαμηλής τάσης E27**.
- γ)** Δεν δεχόμαστε λάμπες τύπου ECO.